



”Med erfarenhet kommer man en bit på vägen, men det behövs även ett par olika verktyg om man skall testa hur en ny applikation kommer att fungera i skarp driftsmiljö”

Nils Dufva
Nätverkstekniker på Sandvik Information Technology AB



Sandvik Information Technology AB är Sandvikkoncernens IT-bolag

En 'snabbare linje' till Australien finns inte, möjligen en bredare

Sandvik Information Technology AB förhindrar produktionsstörningar i deras globala miljö genom att testa WAN-prestandan för applikationer innan dem tas i bruk.

Kort om kunden

Alla Sandvik Information Technologys användare finns inom Sandvik-koncernen, som består av 47 000 anställda fördelade på 300 bolag i 130 länder.

Utmaningen

Nils Dufva, nätverkstekniker på Sandvik, såg ett tydligt mönster när han vid flertal tillfällen utredde prestandaproblem i nätet som orsakade allvarliga störningar för användarna. Applikationerna var skrivna på ett sådant sätt att det inte ens fanns några förutsättningar att få till acceptabla svarstider när den nya tjänsten skulle utnyttjas över ett världsomspännande nät. Man hade helt enkelt hoppat över testfasen som skulle ge svar på hur en ny applikation skulle fungera i skarp drift. Istället hade man utfört enklare pilottester i en begränsad LAN-miljö som erbjöd kortare fördröjning och mycket högre bandbredd än vad som gällde i WAN:et.

Lösningen

Nils Dufva hade sedan länge förespråkat utförandet av noggranna tester innan driftsättning och fick till slut gehör för sina synpunkter. ”Med erfarenhet kommer man en bit på vägen, men det behövs även ett par olika verktyg om man skall testa hur en ny applikation kommer att fungera i skarp driftsmiljö” säger Nils Dufva.

Idag används verktyget ”Applikation Vantage” för att analysera hur en ny applikation kommunicerar. Den ger bl.a. svar på: Är det stora eller små paket som används? Är applikationen pratig? Hur mycket bandbredd behövs? Är andra externa tjänster inblandade? mm.

För att testa hur applikationens svarstider kommer att vara i en skarp miljö utförs sedan tester mellan klient och server samt mellan servrar över en WAN-emulator. NordicLAN föreslog lösningen LANforge ICE eftersom den kompletterade IxChariot och LANforge FIRE som NordicLAN tidigare levererat till Sandvik Information Technology AB och som används för att mäta den verkliga prestandan över WAN:et. LANforge ICE WAN-emulator kan sedan konfigureras med de värden som exakt motsvarar de verkliga, bl.a. fördröjning och den tillgängliga bandbredd som finns i Sandviks globala WAN.

Resultatet

För flera av applikationer som testades med hjälp av verktygen, kunde man direkt påvisa att de inte alls var lämpliga att tas i full produktion. Eftersom testerna nu genomförs i ett tidigt skede finns både tid och möjligheter att göra förändringar i programkod om applikationen är egenutvecklad.

”Tyvärr finns även problemet i standardapplikationer som köps ”från hyllan” och i de fallen får man helt enkelt se över möjligheterna att göra en smart lösningsdesign med hänsyn till hur klienter, servers och databaser kommunicerar” säger Nils Dufva.

Det som rättas till innan driftsättning har inneburit nöjdare användare, färre felsökningsjobb och i slutändan en allmänt högre kvalitet på levererade IT-tjänster.

